



«Утверждаю»

Директор МБОУ г. Иркутска СОШ №6
М.В. Соловьева
Приказ № 01-10-51/4 от 01.09.2017г

**План мероприятий
по улучшению качества оказываемых услуг муниципального бюджетного общеобразовательного
учреждения г. Иркутска средняя общеобразовательная школа № 6
по результатам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2018 году**

Цели:

1. Разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения г. Иркутска средней общеобразовательной школы № 6 (далее - ОО) с учетом местных условий, достигнутого уровня и потенциала развития;
2. Соответствие уровня и качества подготовки выпускников ОО требованиям ФГОС и ГОС.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в ОО и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Разработка методики проведения мониторинга качества общего образования в ОО.
3. Обеспечение поддержки процессов сбора, обработки и интерпретации информации.
4. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы ОО.
5. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

критерий	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный	Описание ожидаемого результата
1. Открытость и доступность информации об организации				
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обеспечение информационной открытости (наполнение сайта организации).	постоянно	администратор сайта школы	<ul style="list-style-type: none"> • Размещение актуальной и достоверной информации на сайте организации. • Размещение обновленной информации на стендах организации и в средствах массовой информации о деятельности образовательной организации. Размещение на сайте механизмов обратной связи.
1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках	Поддержание актуальности и полноты сведений о педагогических работниках	постоянно	администратор сайта школы	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	<p>Мероприятия по обеспечению и доступности взаимодействия с ОО по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации,</p> <p>Поддержание доступности взаимодействия с получателями образовательных услуг путем информирования о возможностях взаимодействия через официальный сайт, информационные стенды, классные часы, родительские собрания, индивидуальные консультации.</p>	постоянно	администратор сайта школы	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие стационарных или сотовых телефонов, горячей линии, информационных стендов, форума на официальном сайте или других электронных ресурсов в сети Интернет для обратной связи и внесенных предложений от получателей услуг; • наличие возможности внесения предложений (электронная форма для внесения предложений участниками образовательного процесса, связанных с деятельностью образовательной организации, электронный сервис для on-line взаимодействия с руководителями и педагогическими работниками образовательной организации); • наличие возможности и поиска получения све-

				дений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; • наличие ранжированной информации об обращениях граждан (жалобы, предложения, вопросы, иное и т.п.)
1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов	<ul style="list-style-type: none"> • Обсудить на совещании вопрос об информировании родителей о наличии электронного сервиса для внесения предложений; • обеспечить возможность поиска получения сведений по реквизитам обращения о ходе его рассмотрения; • ранжировать информацию об обращениях граждан; • на родительских собраниях рассмотреть вопрос о ходе рассмотрения поступивших обращений граждан в ОУ. 	постоянно		
2. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья				
2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации	<ul style="list-style-type: none"> • провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды школы; • обеспечить обновление материально-технической базы и информационную открытость школы; • довести оснащение учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 80 % от общего количества. 	постоянно		<ul style="list-style-type: none"> • Наличие современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели; • ремонтные работы в организации, соответствие помещений, территорий ОО требованиям САНПиН; • обеспеченность учащихся компьютерами (количество компьютеров в расчете на одного учащегося); • количество современного учебно-дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС;

				<ul style="list-style-type: none"> • достижение коэффициента обеспеченности обучающихся учебной литературой – 100 % (учебников).
2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	<ul style="list-style-type: none"> • Организация лагеря дневного пребывания «Солнышко»; • профилактика несчастных случаев; • создание условий для организации двухразового здорового питания школьников; 	Май июнь	Директор	
2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися	<ul style="list-style-type: none"> • Проведение психологических и социологических исследований; • проведение индивидуальных консультаций; • составление индивидуальных маршрутов для обучающихся, испытывающих трудности в усвоении учебного материала. • использование дистанционных образовательных технологий; • проведение психологических и социологических исследований, опросов (возможности оказания индивидуальной психологической консультации). 	постоянно	Педагог - психолог, социальный педагог Учителя-предметники	<ul style="list-style-type: none"> • Наличие кружков, секций, спортивных секций, творческих коллективов (наличие научных кружков); • работа в малых группах, кружках по интересам обучающихся.
2.4. Наличие дополнительных образовательных программ	<ul style="list-style-type: none"> • расширение перечня дополнительных образовательных программ; • проведение конференций, семинаров, направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии с ГОС и ФГОС; • прохождение педагогами школы курсов повышения квалификации по дополнительному образованию 	сентябрь		Доля лиц, удовлетворенных оказанием услуг дополнительного образования, от числа опрошенных о реализации дополнительного образования, 80 %
2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и	<ul style="list-style-type: none"> • проведение массовых мероприятий, проводимых школой с привлечением социальных партнеров; • Информирование о результатах участия 	постоянно	Администрация школы, Педагоги дополнительного образования	Доля учащихся, участвующих в творческих конкурсах различных уровней, - не менее 30% Наличие и полнота информации о конкурсах и олимпиадах в отчетном году (в том числе во всероссийских и международных), проводимых

международных), выставках, смотрах	в выставках, смотрах родителей и ответственности через сайт ОО			при участии организации. Увеличение удельного веса численности обучающихся, принявших участие в отчетном году в различных олимпиадах, смотрах, конкурсах в общей численности учащихся. Наличие в отчетном году, из числа обучающихся в ОО, победителей конкурсов, смотров и др. мероприятий различного уровня (региональный, всероссийский, международный)
2.6. Наличие возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	<p>мероприятия, направленные на создание условий для возможности оказания обучающимся психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Оказывать психолого - педагогическую помощь в виде: ● - психолого - педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников; ● - коррекционно - развивающие и компенсирующие занятия с обучающимися; - помощь обучающимся в профориентации, получении профессии и социальной адаптации; ● разработать и использовать программы оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации; ● индивидуальная работа с обучающимися, в том числе с детьми - инвалидами по запросам родителей (законных представителей). 	сентябрь	Администрация школы,	<ul style="list-style-type: none"> ● наличие психолого-педагогического консультирования обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (наличие программы психологического сопровождения деятельности какой-либо категории обучающихся); ● наличие коррекционно-развивающих и компенсирующих занятий с обучающимися, логопедической помощи обучающимся; ● наличие комплекса реабилитационных и других медицинских мероприятий; ● наличие действующих программ оказания помощи обучающимся в социальной адаптации, профориентации, получении дополнительных профессиональных навыков, трудоустройстве; ● наличие в штате социального педагога, педагога-психолога, наличие медсестры и детского врача (по договору с ГУЗ «Поликлиника №4»);
2.7. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и детей-инвалидов	<ul style="list-style-type: none"> ● Включение ОО в Программу «Доступная среда»; ● обеспечение участие детей с ОВЗ, находящихся на индивидуальном обучении в общешкольных мероприятиях 	В течение года	директор	<ul style="list-style-type: none"> ● Наличие обучающихся с ограниченными возможностями здоровья; ● наличие установленных пандусов для граждан с ограниченными возможностями здоровья (в

				соответствии с долгосрочной целевой программой); <ul style="list-style-type: none"> оказание психологической и другой консультативной помощи обучающимся с ограниченными возможностями здоровья
3. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации				
3.1. Наличие условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	<ul style="list-style-type: none"> Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в организации, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися (провести тренинг для педагогов на тему: «Педагогическая этика»); внести в повестку общего собрания трудового коллектива вопрос о ценностях и правилах поведения на рабочем месте); провести анализ данных, полученных в результате анкетирования клиентов, и учесть при планировании деятельности организаций; направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. 	постоянно	Администрация школы	<ul style="list-style-type: none"> Увеличение количества педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (соответствие индикатору «дорожной карты»); увеличение доли лиц, считающих персонал, оказывающего образовательные услуги, компетентным от числа опрошенных лиц; доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации, 100 %
3.2. Взаимодействие с работниками организации.	Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100 % отсутствие конфликтных ситуаций)	постоянно	администрация школы, учителя-предметники	Отсутствие конфликтных ситуаций. Функционирование социально-психологической службы для участников образовательного процесса.
4. Общее удовлетворение качеством образовательной деятельности организации				

<p>4.1. Наличие условий, направленных на повышение уровня подготовки учащихся в соответствии с современными требованиями рынка труда</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Мероприятия по повышению конкурентоспособности образовательной организации. • Проведение дней открытых дверей и других имиджевых мероприятий, в том числе и для общественных организаций. • Обновление материально-технической базы, создание современных комфортных условий, поддержание благоприятного психологического климата, обновление содержания образования в соответствии с ФГОС 	<p>Постоянно</p>	<p>администрация школы, учителя-предметники</p>	<p>Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам мониторинга качества образовательных услуг, - не менее 80 %</p> <p>Показатели качества оказываемой государственной услуги, установленные в муниципальном задании (повышение мотивации к получению устойчивых знаний, повышение уровня успеваемости учащихся до 99% и уровня качества до 40% в начальной школе и до 30% в основной и средней школе).</p> <p>Соответствие всем стандартам предоставления образовательных услуг. Увеличение доли жителей города, готовых рекомендовать ОО другим людям.</p>
<p>4.2. Удовлетворение материально-техническим обеспечением организации</p>	<p>Закупка учебной литературы, компьютерного оборудования, учебно-лабораторного оборудования</p>	<p>В соответствии с планом закупок</p>	<p>Директор заместитель директора по АХР</p>	<p>Своевременное оповещение участников образовательного процесса о деятельности школы</p>